

ALLEGATO A

SERVIZI ACCREDITATI AD ASP

- **SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANI PER I QUALI ASP ASSUME UN RUOLO DI GESTORE DIRETTO**

Scheda Tecnica A.1: CASA RESIDENZA TEN. L. MARCHI

- **SERVIZI SEMIRESIDENZIALI ANZIANI PER I QUALI ASP ASSUME UN RUOLO DI GESTORE DIRETTO**

Scheda Tecnica A.4 : CD IL CARPINE

Scheda Tecnica A.5: CD BORGOFORTINO

Scheda Tecnica A.6: CD DE AMICIS

- **SERVIZI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' PER I QUALI ASP ASSUME UN RUOLO DI GESTORE DIRETTO**

Scheda Tecnica A2: ADI TERRITORIO NOVI DI MODENA

Scheda Tecnica A3: SERVIZIO PASTI A DOMICILIO TERRITORIO NOVI DI MODENA

Scheda Tecnica A8: TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA

Scheda Tecnica A7: TRASPORTO A CENTRO DIURNO TERRITORI DI CARPI E NOVI

Scheda Tecnica A9: PULIZIE A DOMICILIO TERRITORIO DI CARPI

AMBITO DI COMPETENZA

ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

Casa Residenza "TENENTE L.MARCHI"

via C.Catellani 9/A – 41012 Carpi

DESCRIZIONE	Finalità:	Casa Residenza per Anziani non autosufficienti che non sono più assistibili a domicilio. Il servizio assicura trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base tesi al riequilibrio di condizioni psicofisiche deteriorate.
	Referente del servizio	Coordinatore : SIMONA PIOPPI tel. 059 697431 ASP TERRE D' ARGINE
	Descrizione alloggio, condizioni abitative:	La Casa Residenza "Tenente L.Marchi" è autorizzata per n. 64 posti per anziani non autosufficienti che necessitano di un'assistenza socio-sanitaria integrata; è organizzata in n. 2 Nuclei (Piano primo e Piano secondo) con camere da letto singole, doppie e triple; ogni nucleo dispone di sala pranzo e soggiorno; al piano terra spazi per attività ricreative e accesso ad ampio giardino attrezzato; sono presenti palestra di riabilitazione, ambulatori; cucina interna.
	Il servizio comprende:	<ul style="list-style-type: none"> • assistenza di base e tutelare, diurna e notturna • assistenza infermieristica e riabilitativa diurna (in convenzione con Azienda USL) • Assistenza medica e specialistica diurna (in convenzione con Azienda USL) • Attività di animazione • Predisposizione di un Piano assistenziale individuale (PAI) • Servizi alberghieri: ristorazione, lavanderia, pulizie • Trasporto a presidi sanitari se attivati dal servizio • Cura della persona (parrucchiera e podologo/pedicure) • Assistenza religiosa
	Servizi garantiti (extra retta)	Servizi garantiti, ma non compresi nella retta mensile dell'utente : <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto a visite specialistiche non attivate dal Servizio • Accompagnamento a visite specialistiche • Servizi di parrucchiera e podologo/pedicure in un numero maggiore di quello stabilito per ogni anziano
	Calendario/orario	Il servizio funziona tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. Orario di visita , di norma, dalle ore 08.00 alle ore 20.00.
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>L'accesso al servizio è riservato agli <u>anziani non autosufficienti</u> inseriti in apposita graduatoria approvata dal Servizio Anziani dell'Unione Terre d'Argine – Territorio di Carpi (per essere inseriti nella graduatoria occorre contattare un assistente sociale del Comune di Carpi , Sportello Sociale Nemo - Viale Carducci, 32 - tel. n.059 649644)</p> <p>In presenza di un posto libero l'incaricato di ASP scorre la graduatoria e procede a contattare il primo avente diritto. L'anziano e/o il suo familiare, entro due giorni dalla chiamata dell'ASP, sono tenuti a comunicare per iscritto l'accettazione o la rinuncia al posto in oggetto. In caso di risposta affermativa, si procederà all'ingresso dell'anziano in casa residenza.</p>

STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ	Standard di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Coordinatore a 36 ore settimanali • 2 RAA a 36 ore settimanali • 10% di ore socioassistenziali in + rispetto ai parametri della Regione ER • 38 ore di animazione settimanali • 168 ore assistenza infermieristica settimanali • 13 ore coordinamento infermieristico • 38 ore fisioterapia settimanali • 1 Medico medicina generale a 12 ore settimanali • Assistenza specialistica programmata sulla base delle effettive esigenze assicurata da AUSL (geriatria, fisioterapia, cardiologia)
	Indicatori di qualità:	<p>Vengono tenuti monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° PAI e n° verifiche e aggiornamento schede (MMS, Barthel, ADL...) • n° minuti di assistenza • n° cadute avvenute • n° lesioni da decubito e grado • n° misure di contenzione • n° bagni effettuati • n° visite specialistiche • la frequenza del trattamento di parrucchiera e pedicure • la varietà e le alternative alimentari del menù di base • consumo presidi incontinenza • n° attività di animazione e n° partecipanti • n° uscite sul territorio
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per l'accoglienza in Casa residenza è richiesta la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio (dedotti della quota a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza e delle prestazioni sanitarie a carico dell'A.USL di Modena).</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dal regolamento del Comune di Carpi sull'assistenza economica, che annualmente determina anche la retta individuale.</p>
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RID (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
Normativa a cui si fa riferimento :		<ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009 • DGR 715/2015

AMBITO DI COMPETENZA

ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

Servizio di Assistenza Domiciliare

Territorio Comune di Novi di Modena

DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il servizio di assistenza domiciliare consiste in prestazioni di carattere socio assistenziale erogate al domicilio di anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti o di disabili adulti che si trovano in situazioni di grave limitazione dell'autonomia personale.</p> <p>È un intervento sociale , a sostegno dell'impegno familiare, che si esercita in collaborazione con le risorse esistenti e che si integra secondo le necessità con i servizi sanitari dell' Azienda Usl, sulla base dei piani di lavoro comuni.</p> <p>E' volto a consentire il mantenimento e/o il rientro della persona nel proprio domicilio e nel contesto familiare.</p>
	Referente del servizio	RAA del servizio : ANDREA BARALDI Tel. 059/641407 ASP TERRE D' ARGINE
	Descrizione del servizio:	Il servizio viene erogato su tutto il territorio del Comune di Novi di Modena da 3 operatori di assistenza coordinati da una Referente delle Attività Assistenziali (RAA).
	Il servizio comprende:	<ul style="list-style-type: none"> • Aiuto nelle attività che riguardano la persona (alzata, rimessa a letto, igiene intima, bagno, vestizione, assunzione pasti) • Attività di mobilitazione (deambulazione con o senza ausili, mobilitazione a letto) • Interventi igienico-sanitari su prescrizione e sotto il controllo medico (assunzione farmaci, piccole medicazioni, prevenzione piaghe da decubito, applicazione protesi) • Eventuale attivazione del pasto a domicilio e dei servizi di telesoccorso e teleassistenza • Attività assistenziali e di supporto /formazione ai parenti in caso di dimissione protetta attivate da PUASS
	Calendario/orario	Il servizio è organizzato su 6 giorni alla settimana, dal Lunedì al Sabato, dalle 07.30 alle 19.00 .
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>Per accedere al Servizio di Assistenza Domiciliare occorre contattare l'assistente sociale dell'Unione Terre d'Argine - Territorio di Novi di Modena - Via M. Buonarroti, 41 - tel. n.059 6789141.</p> <p>In seguito alla valutazione dell'Assistente Sociale l'Unione Terre d'Argine invia all'ASP la richiesta di attivazione del servizio .</p> <p>L'incaricato ASP, insieme alla referente del servizio, valuta le richieste pervenute ed in base alla disponibilità oraria verranno introdotti i casi ritenuti più urgenti dandone comunicazione all'assistente sociale.</p> <p>L'anziano e/o il suo familiare vengono contattati dal servizio che in seguito a visita domiciliare prenderà in carico il caso come previsto da piano assistenziale individualizzato.</p>

STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ	Standard di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> • 1 RAA con interventi programmati • 3 Operatori OSS
	Indicatori di qualità:	<p>Vengono tenuti monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero prese in carico • Numero utenti con interventi quotidiani • Tipologia prestazioni • n° PAI e n° verifiche e aggiornamento
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per gli utenti è prevista la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio (dedotti della quota a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza e delle prestazioni sanitarie a carico dell'A.USL di Modena).</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita annualmente dall'Unione Terre d'Argine.</p> <p>La retta è individuale.</p>
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
Normativa a cui si fa riferimento :		<ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009 • DGR 715/2015

AMBITO DI COMPETENZA ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

Territorio Comune di Novi di Modena

DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il servizio di consegna pasti al domicilio mira a favorire l'autonomia e il benessere personale dell'utente nel proprio ambiente di vita.</p> <p>Il servizio può integrare gli interventi del servizio di assistenza domiciliare o di altri interventi finalizzati alla domiciliarità.</p> <p>Il servizio consiste nel consegnare a domicilio dell'utente un pasto completo, pronto per essere consumato, tra le ore 12 e le ore 13 di ogni giorno (dal Lunedì alla Domenica, festività comprese).</p> <p>Il pasto, equilibrato da un punto di vista nutrizionale, può essere personalizzato con le alternative del giorno o in base alle diete prescritte, con alternanza stagionale, senza costi aggiuntivi. Solitamente è così composto : primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta e pane.</p> <p>I pasti dovranno essere consegnati di norma in contenitori monoporzione , monouso e termo sigillati e trasportati in contenitori termici.</p>
	Referente del servizio	Referente : LANCIANO LUCIA : Tel. 333 1098971 ASP TERRE D' ARGINE
	Destinatari	Il servizio si rivolge ad adulti ed anziani con ridotto grado di autonomia residenti nel territorio del comune di Novi di Modena.
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>Per usufruire del servizio occorre contattare l'assistente sociale dell'Unione Terre d'Argine- Territorio di Novi di Modena - Via M. Buonarroti 41 tel. n.059 6789141.</p> <p>In seguito alla valutazione dell'Assistente Sociale l'Unione Terre d'Argine invia all'ASP la richiesta di attivazione del servizio.</p> <p>L'ASP di norma provvede all'attivazione del servizio entro 48 ore dalla richiesta.</p>
	Contribuzione/tariffa	Il servizio, quando non attivato nell'ambito dell'assistenza domiciliare, è a pagamento, così come definito dalla delibera annuale sulle tariffe dei servizi adottata dall'Unione Terre d'Argine.
CONTRIBUTI ONE	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
	STANDARDS QUALITATIVI	<p>La qualità del servizio è assicurata attraverso il controllo ed il rispetto dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllo condizioni di sicurezza alimentare durante il trasporto dei pasti (con particolare riferimento ai contenitori e ai mezzi da utilizzare) • igienicità, integrità e freschezza dei generi alimentari • rispetto di tutte le normative vigenti in materia di prodotti alimentari. • Rispetto dei parametri nutrizionali per l'utenza di riferimento
Normativa di riferimento		<ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009

AMBITO DI COMPETENZA		ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)
<h1>Centro Diurno "IL CARPINE"</h1> <p>P.le Donatori di Sangue n.1 – 41012 Carpi</p>		
DESCRIZIONE	Finalità:	Il Centro Diurno ha carattere semiresidenziale, attua programmi di riabilitazione e socializzazione a favore di anziani non autosufficienti. Eroga prestazioni socio-assistenziali e garantisce interventi sanitari al fine della riattivazione e mantenimento delle capacità residue dell'anziano.
	Referente del servizio	COORDINATORE : SALA CLAUDIO 059/633519
	Descrizione alloggio, condizioni abitative:	Il Centro Diurno è autorizzato per n. 20 posti ed è ospitato all'interno dell'omonima Casa Residenza con alcuni spazi autonomi ed altri in comune. Gli spazi ad uso esclusivo del Centro diurno sono: il soggiorno, sala da pranzo, zona riposo e bagni attrezzati. Palestra, la sala polivalente ed ambulatori sono in comune con la Casa residenza.
	Il servizio comprende:	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza di base e tutelare, diurna • Assistenza infermieristica e fisioterapica • Attività di animazione • Predisposizione di un Piano assistenziale individuale (PAI) • Servizi alberghieri (ristorazione , pulizie)
	Servizi garantiti (extra retta)	Servizi garantiti, ma non compresi nella retta mensile dell'utente : <ul style="list-style-type: none"> • Cura della persona (parrucchiera e podologa) • Cena • Trasporto domicilio-Centro diurno
	Calendario/orario	Il servizio è aperto tutti i giorni feriali dell'anno, dalle 07.30 alle 18.30
ACCESSO	Modalità di accesso	L'accesso al servizio è riservato ad anziani <u>non autosufficienti</u> , inseriti in apposita graduatoria predisposta dall'Unione Terre d'Argine-Territorio di Carpi (per essere inseriti nella graduatoria occorre contattare un assistente sociale del Comune di Carpi , Sportello Sociale Nemo - Viale Carducci, 32 - tel. n.059 649644) In presenza di un posto libero l'incaricato di ASP scorre la graduatoria e procede a contattare il primo avente diritto. L'anziano e/o il suo familiare, entro due giorni dalla chiamata dell'ASP, sono tenuti a comunicare per iscritto l'accettazione o la rinuncia al posto in oggetto. In caso di risposta affermativa, si procederà all'ingresso dell'anziano in centro diurno
	STANDARD E INDICATORI	Standard di assistenza <ul style="list-style-type: none"> • n°1 Coordinatore a 18 ore settimanali • n°5 OSS • Assistenza infermieristica (come previsto da PAI) • Assistenza riabilitativa (come previsto da PAI)

	Indicatori di qualità:	<p>Vengono tenuti monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° PAI e n° verifiche e aggiornamento schede (MMS, Barthel, ADL...) • n° anziani che utilizzano trasporto • n° uscite sul territorio • n° anziani che necessitano di prestazioni sanitarie • n° anziani che hanno un programma riabilitativo personalizzato • n° attività di animazione e n° partecipanti
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per l'accoglienza in Centro diurno è richiesta la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio (dedotti della quota a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza e delle prestazioni sanitarie a carico dell'A.USL di Modena).</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dal regolamento sull'assistenza economica dell'Unione Terre d'Argine, che annualmente determina anche la retta individuale.</p>
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
Normativa a cui si fa riferimento :		<ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009 • DGR 715/2015

AMBITO DI COMPETENZA

ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

Centro Diurno "BORGOFORTINO"

Viale Carducci n. 32 – 41012 Carpi

DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il Centro Diurno ha carattere semiresidenziale, attua programmi di riabilitazione e socializzazione a favore di anziani non autosufficienti.</p> <p>Eroga prestazioni socio-assistenziali e garantisce interventi sanitari al fine della riattivazione e mantenimento delle capacità residue dell'anziano.</p>
	Referente del servizio	Coordinatore : CLAUDIO SALA – 059 699154
	Descrizione alloggio, condizioni abitative:	<p>Il Centro Diurno è autorizzato per n° 20 posti.</p> <p>E' costituito da due soggiorni , una sala da pranzo, una cucina, una zona riposo, tre bagni attrezzati , una palestra, una sala polivalente ed un ambulatorio infermieristico.</p>
	Il servizio comprende:	<ul style="list-style-type: none"> • assistenza di base e tutelare, diurna • Assistenza infermieristica e fisioterapia • Attività di animazione • Predisposizione di un Piano assistenziale individuale (PAI) • Servizi alberghieri (ristorazione, pulizie)
	Servizi garantiti (extra retta)	<p>Servizi garantiti, ma non compresi nella retta fissa mensile a carico dell'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cena • Trasporto domicilio-Centro diurno
	Calendario/orario	Il servizio è aperto tutti i giorni feriali dell'anno, dalle 07.30 alle 19.30
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>L'accesso al servizio è riservato ad anziani <u>non autosufficienti</u>, inseriti in apposita graduatoria predisposta dall'Unione Terre d'Argine - Territorio di Carpi (per essere inseriti nella graduatoria occorre contattare un assistente sociale del Territorio di Carpi , Sportello Sociale Nemo - Viale Carducci,32 - tel. n.059 649644)</p> <p>In presenza di un posto libero l'incaricato di ASP scorre la graduatoria e procede a contattare il primo avente diritto. L'anziano e/o il suo familiare, entro due giorni dalla chiamata dell'ASP, sono tenuti a comunicare per iscritto l'accettazione o la rinuncia al posto in oggetto. In caso di risposta affermativa, si procederà all'ingresso dell'anziano in centro diurno</p>
	Standard di assistenza	<ul style="list-style-type: none"> • n°1 COORDINATORE a 18 ore settimanali • n°5 OSS • Assistenza infermieristica (come previsto da PAI) • Assistenza riabilitativa (come previsto da PAI)
STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ	Indicatori di qualità:	<p>Vengono tenuti monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n°PAI e n°verifiche e aggiornamento schede (MMS, Barthel, ADL...) • n°uscite sul territorio • n°anziani che necessitano di prestazioni sanitarie • n°anziani che hanno un programma riabilitativo personalizzato • n°attività di animazione e n°partecipanti

CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per l'accoglienza in Centro diurno è richiesta la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio (dedotti della quota a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza e delle prestazioni sanitarie a carico dell'A.USL di Modena).</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dal regolamento vigente sull'assistenza economica dell'Unione Terre d'Argine, che annualmente determina anche la retta individuale.</p>
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)

Normativa a cui si fa riferimento :

- Delibera della Giunta Regionale 1206/07
- Delibera della Giunta Regionale 1378/99
- Legge Regionale 5/94
- DGR 564/00
- Legge Nazionale 328/00
- Legge Regionale 2/03
- DGR 514/2009
- DGR 715/2015

AMBITO DI COMPETENZA		ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)
<h1>Centro Diurno "DE AMICIS"</h1> <p>Viale E. De Amicis n.59 – 41012 Carpi</p>		
DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il Centro Diurno ha carattere semiresidenziale, attua programmi di riabilitazione e socializzazione a favore di anziani non autosufficienti. Eroga prestazioni socio-assistenziali e garantisce interventi sanitari al fine del mantenimento delle capacità residue dell'anziano.</p> <p>Il Centro Diurno De Amicis è un servizio di ospitalità temporanea dedicato al trattamento intensivo di anziani affetti da demenza medio grave con disturbi comportamentali .</p>
	Referente del servizio	RAA: LUSUARDI PATRIZIA tel. 059/682638
	Descrizione alloggio, condizioni abitative:	Il Centro Diurno è autorizzato per n. 20 posti. E' costituito da due soggiorni , una sala da pranzo, una cucina, una zona riposo, tre bagni attrezzati , una sala polivalente, un ambulatorio infermieristico ed un giardino protetto.
	Il servizio comprende:	<ul style="list-style-type: none"> • assistenza di base e tutelare, diurna • Assistenza infermieristica e fisioterapica (in convenzione con l'Azienda USL) • Attività di animazione e di riabilitazione cognitiva • Predisposizione di un Piano assistenziale individuale (PAI) • Servizi alberghieri (ristorazione, pulizie)
	Servizi garantiti (extra retta)	<p>Servizi garantiti, ma non compresi nella retta mensile dell'utente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cena • Trasporto domicilio-Centro diurno
	Calendario/orario	Il servizio è aperto tutti i giorni feriali dell'anno, dalle 07.30 alle 19.30
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>L'accesso temporaneo al servizio è riservato ad anziani <u>non autosufficienti affetti da demenza con gravi disturbi comportamentali</u>, inseriti in apposita graduatoria predisposta dall'Unione Terre d'Argine - Territorio di Carpi (per essere inseriti nella graduatoria occorre contattare un assistente sociale del Territorio di Carpi , Sportello Sociale Nemo - Viale Carducci,32 - tel. n.059 649644)</p> <p>In presenza di un posto libero l'incaricato di ASP scorre la graduatoria e procede a contattare il primo avente diritto. L'anziano e/o il suo familiare, entro due giorni dalla chiamata dell'ASP, sono tenuti a comunicare per iscritto l'accettazione o la rinuncia al posto in oggetto. In caso di risposta affermativa, si procederà all'ingresso temporaneo dell'anziano in Centro Diurno.</p>
	STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ	<p>Standard di assistenza</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 RAA a 36 ore settimanali • 6 OSS • 18 ore attività animazione settimanali • Assistenza infermieristica (come previsto da PAI) • Assistenza riabilitativa (come previsto da PAI) • Assistenza medica specialistica (Geriatra) programmata sulla base delle effettive esigenze

	Indicatori di qualità:	<p>Vengono tenuti monitorati i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° PAI e n° verifiche e aggiornamento schede (MMS, Barthel, ADL...) • n° uscite sul territorio • n° anziani che necessitano di prestazioni sanitarie • n° anziani che hanno un programma riabilitativo personalizzato • n° attività di animazione e n° partecipanti
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per l'accoglienza in Centro Diurno è richiesta la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio (dedotti della quota a carico del Fondo Regionale per la non autosufficienza e delle prestazioni sanitarie a carico dell'A.USL di Modena).</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dal regolamento sull'assistenza economica dell'Unione Terre d'Argine , che annualmente determina anche la retta individuale.</p>
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
<p>Normativa a cui si fa riferimento :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009 • DGR 715/2015 		

TRASPORTO CENTRO DIURNO

Territorio dei Comuni di Carpi e Novi di Modena

DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il servizio di trasporto ha l'obiettivo di garantire l'accesso degli anziani non autosufficienti al servizio di Centro Diurno.</p> <p>È un intervento , destinato a coloro che non possono accedere al servizio in modo autonomo o tramite l'accompagnamento di un proprio familiare.</p>
	Referente del servizio	Referente : Andrea Baraldi Tel. 338 6424822
	Descrizione del servizio:	Il servizio di trasporto consiste nell'accompagnamento domicilio-Centro Diurno e Centro Diurno – domicilio attraverso mezzi attrezzati
	Svolgimento del servizio:	<ul style="list-style-type: none"> • Il Centro diurno Il Carpine fornisce il trasporto attraverso un mezzo attrezzato ASP condotto da propri operatori, integrandosi con i trasporti effettuati dal volontariato (Croce Blu di Carpi). • I Centri diurni De Amicis e Borgofortino si avvalgono del trasporto effettuato dal volontariato (Croce Blu di Carpi) , che si integra con altre associazioni presenti sul territorio di Carpi (Ponte, Faro, Ancora).
	Calendario/orario	Il servizio è organizzato su 6 giorni alla settimana, dal Lunedì al Sabato, negli orari di accesso/uscita dai Centri diurni.
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>Per accedere al Servizio di Trasporto occorre contattare l'assistente sociale di riferimento del proprio territorio.</p> <p>In seguito l'Assistente Sociale invia all'ASP la richiesta di attivazione del servizio .</p> <p>L'incaricato ASP provvede ad attivare il trasporto con proprio personale o a contattare i referenti della Croce Blu e dell'AUSER per inserire l'anziano nel servizio di trasporto, nel caso non ci fosse disponibilità sarà sua cura contattare l'assistente sociale per concordare insieme altre forme di trasporto (volontariato/privato) da proporre al familiare.</p>
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	<p>Per gli utenti è prevista la compartecipazione ai costi di erogazione del servizio.</p> <p>La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita , a seconda di chi svolge il trasporto :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalla delibera delle tariffe dell'ASP Terre d'Argine • dalla Convenzione tra Unione Terre d'Argine e Croce Blu di Carpi • dalla Convenzione tra AUSER, Comune di Novi di Modena e ASP

Modalità di pagamento

La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:

- SEPA (rapporto interbancario diretto)
- MAV (pagamento mediante avviso)
- Oppure direttamente a Croce Blu

AMBITO DI COMPETENZA

ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

TELESOCORSO e TELEASSISTENZA

DESCRIZIONE	Finalità:	<p>Il Servizio di Telesoccorso consiste nell' attivazione, su richiesta, di un sistema di telecomunicazione che consente all'utente di rimanere al proprio domicilio in sicurezza potendo attivare in qualsiasi momento segnali di soccorso a familiari, 118, Vigili del fuoco, ecc.. i quali intervengono tempestivamente.</p> <p>La teleassistenza consiste in chiamate periodiche di telecontrollo al domicilio dell' anziano per aggiornare i dati a disposizione del servizio, verificare il funzionamento delle apparecchiature e soddisfare bisogni sociali e psicologici di ordine quotidiano.</p> <p>Le chiamate periodiche sono concordate con l'assistente sociale, l'utente e i familiari.</p>
	Referente del servizio	Referente : Lanciano Luciana Tel. 333 1098971 ASP TERRE D' ARGINE
	Destinatari	<p>Il servizio è rivolto ad anziani residenti nei Comuni di Carpi, Campogalliano, Novi di Modena e Soliera , in situazione di solitudine, che si trovino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In condizioni di non autosufficienza • in convalescenza • in condizione di rischio sanitario e/o di esclusione sociale
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>Per usufruire del servizio occorre contattare un assistente sociale del proprio comune. In seguito alla valutazione fatta e alla documentazione consegnata l'assistente sociale invia la richiesta all'ASP.</p> <p>L'ASP contatta immediatamente il gestore del servizio di telecomunicazione che lo attiverà entro 5 gg. lavorativi dalla richiesta.</p>
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	L'eventuale partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dal regolamento vigente sull'assistenza economica dei Comuni di Carpi, Campogalliano. Novi di Modena e Soliera.
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)
STANDARD QUALITATIVI		<p>Il servizio deve assicurare :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almeno n. 2 chiamate di cortesia settimanali • L'attivazione entro 5 giorni dalla richiesta • Un servizio funzionante 24h. al giorno per tutti i giorni dell'anno • Un telecomando con caratteristiche tecniche che ne semplifichino l'utilizzo
Normativa a cui si fa riferimento :		<ul style="list-style-type: none"> • Delibera della Giunta Regionale 1206/07 • Delibera della Giunta Regionale 1378/99 • Legge Regionale 5/94 • DGR 564/00 • Legge Nazionale 328/00 • Legge Regionale 2/03 • DGR 514/2009 • DGR 715/2015

AMBITO DI COMPETENZA

ANZIANI (o ADULTI con patologie assimilabili a quelle dell'età senile)

PULIZIE A DOMICILIO

Territorio di Carpi

DESCRIZIONE	Finalità:	Il servizio di pulizie a domicilio ha l'obiettivo di contribuire a mantenere gli anziani o adulti in difficoltà presso la propria abitazione. Gli addetti hanno il compito di intervenire il numero di volte determinato dall'assistente sociale nel PAI.
	Referente del servizio	Referente : LANCIANO LUCIA Tel. 333 1098971
	Descrizione del servizio:	Il servizio consiste in interventi programmati di pulizia dell'abitazione (arredi, pavimenti, vetri) compiuti con attrezzature e materiale idonei.
	Calendario/orario	Il servizio è organizzato su 5 giorni alla settimana, dal Lunedì al Venerdì, negli orari stabiliti con l'anziano e/o familiare.
ACCESSO	Modalità di accesso	<p>Per accedere al Servizio di Pulizie, occorre contattare un Assistente sociale del Comune di Carpi tramite Nemo Sportello Sociale - Viale Carducci n.32 - tel. n.059 649644.</p> <p>In seguito alla valutazione dell'Assistente Sociale il Comune invia all'ASP la richiesta di attivazione del servizio .</p> <p>L'incaricato ASP, valuta la richiesta pervenuta e attiva il servizio dandone comunicazione al Comune.</p>
CONTRIBUZIONE	Contribuzione/tariffa	La partecipazione al costo da parte dell'anziano (o dei suoi familiari) è definita dalla delibera delle tariffe dell'Unione Terre d'Argine.
	Modalità di pagamento	<p>La retta mensile è da corrispondere all'ASP tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SEPA (rapporto interbancario diretto) • MAV (pagamento mediante avviso)